

# SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы-112

Приложение представляет собой модернизированное ядро информационно-коммуникационной подсистемы, которое является ключевым элементом решения «Система-112».

Оно предоставляет операторскому и диспетчерскому персоналу удобный интерфейс и базовые возможности для выполнения следующих задач оперативного информационного обмена в системе-112:

- **Приём и автоматическая регистрация обращения** (вызов, сообщение о происшествии), принятие решения о привлечении ДДС в автоматизированном режиме;
- **Опрос заявителя**, анализ и передача характеристик происшествия, при необходимости перенаправление вызовов в ДДС для непосредственного реагирования;
- **Фиксация данных обо всех этапах мероприятий по экстренному реагированию** на принятый вызов (сообщение о происшествии);
- **Контроль реагирования** на происшествие, анализ и ввод в единую базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

Приложение оператора системы-112 автоматизирует информационный обмен между центром обработки вызовов 112, единой дежурно-диспетчерской службой и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб.

Информационный обмен осуществляется на базе карточек информационного обмена, содержащих информацию о происшествии, обращениях, назначенных экстренных оперативных службах и состоянии их реагирования.

Приложение взаимодействует с сервером местоположения для автоматического заполнения карточки происшествия данными о местоположении абонента и дополнительными данными для обеспечения реагирования из баз данных операторов связи.

Для отображения местонахождения заявителя, происшествия и экстренных оперативных служб Приложение оператора системы-112 проинтегрировано с геоинформационной подсистемой. Поддерживаются все форматы взаимодействия.

Для управления вызовами, отображения состояния очередей и рабочих мест системы-112 приложение интегрировано с контакт-центром SI3000.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Синхронизация данных и резервирование поддерживаются в централизованной, децентрализованной и кустовой схемах построения системы-112 региона.

В сравнении с предыдущей версией данное приложение (кроме базовых возможностей), предоставляет новые функции и улучшения, такие как:

- **возможность применения «тёмной темы»** интерфейса оператора, которая предназначена для уменьшения нагрузки на глаза персонала в темное время суток;
- **исторический журнал изменений информации об обращениях** (История обращений);
- **улучшенное представление всех данных карточки**, при котором размещение специфических данных различных служб, участвующих в информационном обмене, включая ЦУКС, выполняется без применения модальных окон;
- **улучшенный поиск информации**, включающий новые инструменты поиска по периоду в Истории обращений, Списке заявителей, Истории изменений карточек;
- **улучшенный справочник контактов**, позволяющий добавлять несколько телефонных номеров для каждого из его элементов;
- **явная индикация вызовов без SIM-карты** (вызовов, номера которых присутствуют в справочнике контактов или вызовов, не имеющих номера для обратного дозвона, таких как вызовы без SIM-карты, вызовы с групповых ведомственных номеров);
- **улучшенный инструментарий работы с пропущенными вызовами**;
- **новый механизм организации уведомлений**, позволяющий персоналу своевременно получать информацию о новых сообщениях в Сводке, а также о новых карточках или о важных изменениях в них;
- **модуль специального программного обеспечения «Модуль функционального расширения по контролю и мониторингу инцидентов в сфере ЖКХ»**, предназначенный для расширения возможностей Системы-112 в части организации информационного взаимодействия Центров обработки вызовов Системы-112 с организациями сферы ЖКХ с целью обеспечения процесса мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства на территории Российской Федерации в рамках требований Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Рабочие места выполнены на базе стека технологий JavaScript, React JS.

Установка программного обеспечения должна производиться на оборудование, удовлетворяющее следующим требованиям:

Минимальные требования к серверному оборудованию	
Процессор	Intel Xeon 4 core 1.8+ ГГц
RAM	16 Гб DDR3
Диск	200 Гб
Интерфейсы	Ethernet, USB, COM
LAN	2x 10/100/1000Base-TX
USB-порт 1.1 / 2.0	1
Операционная система	WinServer 2008 R2 (64) и выше. Обеспечивается совместимость с ОС Astra Linux.
СУБД	MS SQL Server. Обеспечивается совместимость с СУБД Postgres Pro

Минимальные требования к оборудованию АРМ	
Основной монитор	LCD, не менее 22"
Дополнительный монитор	LCD, не менее 22"
Процессор	не менее Dual Core, частота – не менее 2 ГГц
RAM	4 Гб DDR3
Диск	200 Гб
Интерфейсы	Ethernet, USB,
LAN	1x 10/100/1000Base-TX
USB-порт 2.0	4
Гарнитура	USB гарнитура с головным креплением NC (Noise Cancelling-микрофон с шумоподавлением)
Операционная система	Win7-32(64) и выше

Эксплуатация продукта осуществляется в соответствии с руководством пользователя.

Правообладателем осуществляется отдельная коммерческая деятельность по предоставлению информационно-консультационных и сервисных услуг в том числе по гарантийному и после гарантийному обслуживанию продуктов семейства SI3000.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Список лицензируемых функциональностей продукта SI3000 Приложение оператора Системы-112 (запись в реестре №5972) приведен в таблице ниже.

1	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, начальный пакет для 5 клиентов
2	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, для дополнительных клиентов
3	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, начальный пакет для 5 клиентов, для конфигураций с резервированием
4	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ЕДДС, для дополнительных клиентов, для конфигураций с резервированием
5	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, начальный пакет для 5 клиентов
6	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, для дополнительных клиентов
7	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, начальный пакет для 5 клиентов, для конфигураций с резервированием
8	112 ЕНМ, лицензии сервера обработки событий, функциональность ДДС, для дополнительных клиентов, для конфигураций с резервированием
9	Лицензия на предоставление неисключительных прав на использование программного обеспечения SI3000 ЕНМ Приложение оператора Системы-112, релиз 2021.07.26.
10	Модуль обеспечения работы с «МКА ЖКХ»

### АО «ИскраУралТЕЛ»

620066, г. Екатеринбург, ул. Коммузовская, д.9, стр.А  
тел.: +7 343 210 69 51  
факс: +7 343 341 52 40

эл. почта: [iut@iskrauraltel.ru](mailto:iut@iskrauraltel.ru)  
[www.iskrauraltel.ru](http://www.iskrauraltel.ru)