



Инфокоммуникационные решения для государственных структур

Приём. Координация. Контроль.

Преимущества

- Агрегирование и автоматическое распределение вызовов
- Множество интерфейсов
- Современные рабочие места для поддержки рабочего процесса операторов
- Определение место положения вызывающего еоинформационная система
- Гибкое размещение рабочих мест
- Масштабируемость
- Современная архитектура решения (NGN, SOA)

«Система-112» – повышение безопасности для всех

«Система-112» (SI3000 eCIS – Emergency Communications and Information System) предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, уменьшения социально-экономического ущерба при чрезвычайных происшествиях и чрезвычайных ситуациях, а также для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее – единые дежурно-диспетчерские службы), которые являются органом повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Качество решения поставленных задач зависит от нескольких факторов: скорости реагирования на угрозы, эффективной координации сил реагирования – экстренных оперативных служб, возможности обеспечить заданные показатели реагирования вне зависимости от места происшествия.

«Система-112» обеспечивает возможность доступа к существующим экстренным службам, таким как:

- Служба пожарной охраны;
- Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- Служба полиции;
- Служба скорой медицинской помощи;

- Аварийная служба газовой сети;
- Служба «Антитеррор».

А также к иным экстренным и оперативным службам по решению органов исполнительной власти.

На основе интеграции современных технологий «Система-112» обеспечивает ускорение организации аварийно-спасательных мероприятий с участием сил и средств, подготовленных и несущих ответственность за действия в конкретной ситуации. Благодаря этому повышается успешность ликвидации последствий чрезвычайных происшествий и уменьшается прямой и косвенный ущерб, являющийся следствием этих событий.

Единая система, с одной стороны, облегчает для самого заявителя процесс сообщения (заявки) о событии, чрезвычайной ситуации (происшествии), а с другой стороны, предоставляет возможность централизованного мониторинга происходящего и централизованной координации управления аварийно-спасательными работами.

Определение групп(ы) реагирования, ее информированность, правильное оснащение и координация действий с силами и средствами реагирования из других сфер деятельности являются решающими факторами в случае возникновения чрезвычайного происшествия. Аварийно-спасательные работы могут быть успешными только при условии, что они правильно организованы.

Почему ИскраУралТЕЛ?

- Модульность – автономные модули
- Общая архитектура IP
- Будущее (IMS) ориентированной системы
- Интеграция со службами приехать (eCall, IP-услуг ...)
- 70-летний опыт ИскраУралТЕЛ



Компоненты решения

«Система-112» является территориально и функционально распределенной. Ее элементы разнесены по службам различной ведомственной принадлежности, а сама архитектура может быть адаптирована под особенности субъекта.

Наравне с классической (территориально – распределенной) архитектурой системы возможна ее реализация в архитектуре распределенных вычислений («облачное» решение).

Элемент Сетевой шлюз обеспечивает объединение вызовов из телекоммуникационных сетей и их доставку в ЦОВ (Центр обработки вызовов).

Центральные элементы ЦОВ – CC (Contact Center) и WFS (Work flow Server), а также база карточек событий – позволяют осуществлять первичный прием и маршрутизацию заявок оператором-112 в соответствующую ДДС (дежурно диспетчерская служба), а также, в случае ЧС, в ЦУКС ГУ МЧС.

Сервер определения месторасположения (LRS) находится в составе ЦОВ или является конструктивно-выделенным элементом сети (ТСМН) и, взаимодействуя с информационными системами операторов связи, обеспечивает получение данных о пользователе и текущем месторасположении оконечного устройства, с которого произведен вызов.

Преимущества решения ИскраУралТЕЛ

- Возможность реализации системы в классической и «облачной» архитектуре.
- Высокая надежность работы решения, состоящего из функциональных блоков (продуктов) операторского класса.
- Современная архитектура решения на базе технологий NGN (Сети следующего поколения) и архитектуры SOA (Сервис ориентированная архитектура).
- Поддержка бесперебойности в работе и постепенное внедрение «Системы-112» (параллельная работа существующих систем ДДС).
- Современные автоматизированные рабочие места.
- Поддержка интеграции с остальным подсистемами.
- Приём обращений в «Систему-112» по различным коммуникационным каналам: голосовые вызовы, факсимильные сообщения, сообщения электронной почты, SMS, MMS, веб чат. Система открыта для интеграции с новыми типами коммуникационных каналов.
- Сертификация в соответствии с НПА.

Комплексное решение система вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

ИСКРАУРАЛТЕЛ

АО «ИскраУралТЕЛ»
620137, г. Екатеринбург
ул. Коммузовская, 9а
тел.: +7 343 210 69 51
факс: +7 343 341 52 40
iut@iskrauraltel.ru
www.iskrauraltel.ru

Московский филиал, 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д. 6, тел.: +7 (495) 727 08 10, факс: +7 (495) 727 08 78, эл. почта: contact@iskratel.ru
Санкт-Петербургский филиал, 190020, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 138, корпус 101, БЦ «Треугольник», офис 119, тел.: +7 (812) 445 27 53, эл. почта: nekrasov@iskrauraltel.ru
Краснодарский филиал, 350015, г. Краснодар, ул. Красная/Северная, д. 160/354, офис 304, тел.: +7 (861) 212 58 66, факс: +7 (861) 212 58 77, эл. почта: tonkonog@iskrauraltel.ru
Представительство в Новосибирске, 630132, г. Новосибирск, ул. 1905 года, д. 21, корпус 2, тел.: +7 (383) 347 05 47, факс: +7 (383) 227 10 56, эл. почта: nsk@iskrauraltel.ru
ООО «ИСКРАУРАЛТЕЛ-СОФТ», 620137, г. Екатеринбург, ул. Коммузовская, 9-а, тел.: +7 (343) 210 69 71, факс: +7 (343) 341 52 40, эл. почта: soft-com@iskrauraltel.ru, сайт: iut-soft.ru

